

# 認知症とともに

吉田町地域包括支援センター

## 認知症の方への対応方法

～専門職がお答えします!!～

2022年度版



### 2022年 ふれあい広場特設ページ

- ・介護予防体操 優しさに抱かれて
- ・認知症とともに  
キャラバンメイト劇場  
「認知症の方への 悪い声かけ 良い声かけ」  
吉田町の認知症関係の制度

[https://yoshida-shakyo.jp/fureai-hiroba/group/yoshidacho\\_chiikihoukatsu/](https://yoshida-shakyo.jp/fureai-hiroba/group/yoshidacho_chiikihoukatsu/)

QRコードからもご覧いただけます。⇒⇒⇒



目 次	ページ
① 認知症に関する相談先と協力機関	3
② 令和3年度 認知症に関するアンケート結果	4
③ 家族の困りごとに対する専門職のアドバイス	5
日々の生活の中での困りごと	5
記憶についての困りごと	8
なくし物・お金・しまい込みに関する困りごと	9
喧嘩をしてしまいそうです	10
わからないことが増えてきました	11
サービスの利用を嫌がります	13
排泄の困りごと	13
聴力低下があるときには	15
ひとり歩きでの事故が心配です	16
以前と様子が変わりました	17
ご近所を巻き込む困りごと	19
ご家族のお悩み	20
④ 認知症に関する施設の情報	
～介護予防・生活支援サービス事業所～	23
～介護保険サービス事業所～	24

## ① 認知症に関する相談先と協力機関

### 相談先

## 吉田町地域包括支援センター

電話番号 0548-33-2323



吉田町  
PR部長  
よしぎ



令和4年度  
推進員：大石



- 認知症地域支援推進員  
認知症についての相談や情報提供
- 認知症初期集中支援チーム  
受診やサービスにつながない方  
または対応困難なケースについて、  
最長6か月専門職によるチームが支援します。

### 協力機関

- 認知症サポーター
- キャラバンメイト
- 吉田町認知症高齢者等の見守り・SOSネットワーク
- 吉田町高齢者見守りネットワーク連絡会

## ② 令和3年度認知症に関するアンケート結果

実施期間 令和3年10月～12月

【家族】 物忘れの症状が始まってから  
どれくらい介護をされていますか？

認知症自立度 Ⅱ a以上の方	回答者数 (人)
本人	127
家族	130
町内診療所医師	6
総数	263

介護の期間	(人)
1年未満	7
1年以上3年未満	34
3年以上5年未満	34
5年以上10年未満	33
10年	1
30年	1



令和3年度  
推進員 鈴木

### 本人

Q サービスを利用しているあなたが今後やってみたいことは何ですか？  
(人)

1位	運動をしたい	50
2位	脳トレーニングをしたい	41
3位	認知症の予防について知りたい	35

Q 認知症になっても、吉田町で安心して生活していくためにはどんなことが必要ですか？  
(人)

1位	困った時に助けてほしい	91
2位	優しく接してほしい	47
3位	ときどき声をかけてほしい	45

### 家族

Q 認知症の方を介護する上で困ったり、不安だと感じることはありますか？  
(人)

1位	家で介護をするものが自分しかない	51
2位	介護者の健康に不安がある	44
3位	介護方法に自信がない	30

Q 今後の認知症の取組でどのようなことが必要だと思いますか？  
(人)

1位	接し方のマニュアル	45
2位	本人のことは見守ってくれる取り組み	42
3位	認知症のことを専門的に相談できる窓口	27

### ③ 認知症の困りごとに対する 専門職のアドバイス

## 日々の生活の中での困りごと



認知症というほどではなく、生年月日も言えます。  
時々忘れっぽく感じるのが気になっています。

- ・ 日記を書く。日付、曜日、天気、その日に食べた物や出来事などを簡単に記入します。
- ・ 時々読み返し、振り返りをしてみます。

回答: グラシア吉田



自分の洋服をそろえられません。

- ・ チェックリストを作り、確認しながら用意してもらいます。一緒に洋服を出して、その場で着替えを行います。
- ・ タンスには、必要最低限の衣類しか置かないようにします。
- ・ 季節によって中身を入れ替え、ご家族が管理します。

回答: ひまわりの家

回答: アサヒサンクリーン グループホーム



身体にすこし触っただけでも「痛い痛い」と怒るので、身支度の手伝いができません。

- ・ 着脱しやすい洋服に変更してみるのはいかがでしょうか。時間に余裕があればご本人にやってもらおうと良いでしょう。
- ・ うまくできなかったり、時間が長くかかってしまっても良いと思います。

- ・会話をしながら行う事で、ご本人の好きな事や興味がある話題に注意の対象を置き換える方法もあります。

回答:アサヒサンクリーン小規模



### 薬を飲み忘れます。

- ・薬を一包化してもらったり、お薬カレンダーを活用します。

回答:アサヒサンクリーングループホーム

- ・日付けや時間ごとに分け、飲めたらカレンダー等にチェックを入れます。
- ・一日分ずつ用意して、「飲み過ぎ」や「飲み忘れ」がないか確認をします。デイサービスを利用しているのであれば協力をお願いしてはいかがでしょうか。

回答:ひまわりの家



### 入れ歯を入れるのに口を開けてくれません。

- ・無理に入れようとせず、一旦諦めて機嫌が良い時にいれます。
- ・「入れ歯をしないとご飯が食べられない」と説明して入れる、または自分で入れてもらいます。

回答:ひまわりの家

- ・時間をあけて、タイミングをみながら何度か入れてみます。
- ・どうしても難しい場合は、入れ歯が無くても食べられる食事形態を検討してみます。

回答:地域密着型 特別養護老人ホーム よしだアスカの里

- ・上の義歯から、先に入れるようにします。
- ・口を開けるジェスチャーを一緒に行ったり、声を出してもらうことで口が開きやすくなります。

回答:アサヒサンクリーン グループホーム

- ・無理に入れようとするより更に嫌がるようになります。入れ歯をすると食事が噛みやすくなる事を説明します。
- ・口角からスライドをさせるように指を添えると口を開けやすくなります。
- ・「口腔体操をしましょう」と声をかけ、口を開けてくれたタイミングで入れ歯を入れます。
- ・口腔内に痛みがあるか、確認をしながら口を開けてもらいましょう。

回答:特別養護老人ホーム 住吉杉の子園

- ・口を開けてくれない理由を探ります。
- ・ご本人の意思で口を開けないのであれば、無理強いせず時間をかけて何度も声かけしていきます。

回答:介護老人保健施設 コミュニティーケア吉田

- ・無理には入れず、時間を置いて、再度試してみます。
- ・急に入れようすると、驚いて不穏になることがあるので、落ち着いた状態の時に声掛けをしながら行います。

回答:特別養護老人ホーム 片岡杉の子園





本人が話す内容がわかりません。

- ・ご本人の言葉をくり返してあげたり、わかりやすい簡単な言葉をかけながらよく話を聞きます。
- ・その方の行動をよく観察します。時間はかかりますが、その方なりの表現の仕方がわかってきます。

回答: 和心の家

## 記憶についての困りごと



伝えたことを覚えられません。

- ・形に残しておくことをお勧めします。紙に書いてみる、本人専用のノートを作るなどの方法があります。
- ・地域包括支援センターの「介護者のつどい」などで他の方と情報共有するのも良いと思います。独りではありませんよ。同じ様に大変ご苦労されている仲間たちがいらっしゃいます。

回答: アサヒサンクリーン小規模



何度も同じことを聞きます。

- ・紙や専用のノートに書いておくことをお勧めします。
- ・認知症という「病気」の「症状」です。
- ・対応する時には感情的にならないようにしましょう。簡単ではありませんが、認知症の方は感情に対しては敏感です。  
対応する人が怒っているとご本人は不安になり、落ち着かなくなる事が多く見受けられます。

回答: アサヒサンクリーン小規模



食べた事を忘れてしまいます。おやつを食べても忘れてしまい、また食べています。

- ・自分で食べたものを書きとめ、確認して頂いてはいかがでしょうか。

回答: グラシア吉田



電気を消し忘れたり、水道を締め忘れます。

- ・「電気は消しましたか?」「水は止めましたか?」等、貼り紙をします。

回答: グラシア吉田

## なくし物・お金・しまい込みに関する困りごと



「お金を盗られた」と家族を疑います。

- ・一緒に探して見つけることで納得してもらいます。留守の間に見つけておいて、一緒に見つけたふりをします。

回答: ひまわりの家

- ・ご自身で管理していただくために、少しの額が入ったお財布を持っていただく方法もあります。

回答: アサヒサンクリーングループホーム



財布、お金、通帳の置き場所を忘れ、毎日探しています。

- ・ご本人の興味が移るような話をするなど、話題を違うことに変えてみます。

回答: 片岡杉の子園 デイサービス

回答: アサヒサンクリーン小規模



薬、書類、鍵などしまい込んで見当たらなくなります。

- ・物の置き場所を決めて紙に書き出し、どこに何がしまっているかご本人にわかるように掲示します。引き出しには、何が入っているかラベルを貼りましょう。

- ・重要な物は、ご本人の目の届かないところに保管して、家族が管理を行う方が良いでしょう。

回答: コミュニティーケア吉田デイケア



汚れたものや食べ物をあちこちに入れてしまいます。

- ・ご本人の行動パターンをよく観察すると、「どの場面でどのような行動をするのか」が見えてきます。それがわかってくると未然に防げたり、イライラも少し減ると思います。

回答: 和心の家

## 喧嘩をしまいそうです



一人で何でもできると言います。

- ・「できる」と言うことに対して否定をせず、実際に「できること」と「できないこと」を見極めておきます。
- ・ご本人が自信をなくすようなことは避け、「一緒にやろう」「これは私にやらせて」など、関わり方を変えて接しながら様子をみます。

回答: 和心の家



何かを言うと必ず言い返したり、譲りません。

- ・一旦聞き入れて、落ち着いてから対応します。  
(譲らない事柄について他に方法がないか考えます。)

回答: ひまわりの家

- ・説得はせず、ご本人が気がまぎれるまで耳を傾けます。時間はかかりますが納得しやすくなります。

回答: アサヒサンクリーングループホーム



用事を沢山言いつけられるなど振り回されることがあります。

- ・優先順位を決め、無理のない範囲で対応します。  
回答：アサヒサンクリンググループホーム
- ・自分でできる事はやってもらおうようにします。一緒に行いながら自立を促します。  
回答：ひまわりの家



突然怒り出したり、大声で叫びます。

- ・先ずはご本人の気持ちに寄り添いながら聴きます。  
回答：アサヒサンクリンググループホーム
- ・一旦その場を離れます。落ち着いた頃に、できるだけ穏やかに声掛けをします。  
回答：ひまわりの家

## わからないことが増えてきました



日付や曜日がわかりません。

- ・ご本人専用のわかりやすいカレンダー等を用意したり印をつけて、一緒に確認します。
- ・日付や曜日を書いた「メモ」を置いたりするのも良いでしょう。  
回答：和心の家



参考にしてね！

吉田町  
PR部長  
よし吉



### トイレや風呂がわからない時があります。

- ・ 場所が判らなければ、「こちらです」など、ご本人が安心でき、わかりやすい言葉で案内します。

回答:アサヒサンクリングroupホーム

- ・ 「トイレ」「浴室」など、目印・名称の表記を分かりやすく書いて掲示します。

回答:ひまわりの家



### 部屋の中で迷子になります。

- ・ 行動する範囲に目印をつけたりして、説明してみます。

回答:和心の家

- ・ 居室内の環境整備をして、歩き回っても大丈夫なようにしておきます。

回答:地域密着型 特別養護老人ホーム よしだアスカの里

- ・ 目印になるものを見えるようにして、家具の配置をわかりやすくします。家具などに名札を付けてわかりやすくします。

- ・ ご本人の動きを把握し、動きに沿った動線を作りましょう。場所がわからなくなるので、なるべく部屋の模様替えをしないようにします。

回答:介護老人保健施設 コミュニティーケア吉田

- ・ 目印になるものを置く、表札をかける、貼り紙をする等、目的の場所が分かるようにします。

- ・ 転倒のリスクがなければ自由に歩いていただき、困っている場合はどうしたいのか尋ね誘導します。

- ・ どこに行きたいか等、ご本人の気持ちを確認します。  
(パニックになっている場合は落ちくまで待ちます。)

回答:特別養護老人ホーム 住吉杉の子園

- ・ 行きたい場所へ行けるよう動線を作ります。また、落ち着いて過ごせるよう、目印や物の位置を固定します。

- ・広い空間では落ち着かない傾向にあるようです。

回答:特別養護老人ホーム 片岡杉の子園

## サービスの利用を嫌がります



デイサービス利用をやめたいと言います。  
行かない日はほとんど寝ています。

- ・辞めたい理由をご本人に確認します。他のサービスも検討してみましょう。

回答:はいなん吉田病院

- ・いくつかのデイサービスを試し、ご本人にあった所を探しましょう。
- ・当施設ではレクリエーションや運動など、ご本人の楽しみになるような活動を見つけて提供します。

回答:コミュニティーケア吉田デイケア



ショートステイに泊まるのを嫌がります。

- ・複数のショートステイを試し、ご本人にあった事業所を探しましょう。知り合いがいるショートステイを利用することも、ご本人の楽しみにつながります。
- ・担当者会議などの機会を利用し、他のサービスを利用している時の様子などの情報を共有して、ご本人が好む過ごし方を見つましょう。

回答:コミュニティーケア吉田デイケア

## 排泄の困りごと



トイレに行ったばかりなのに、すぐに行きたがります。

- ・トイレに行ったことを忘れてしまうため、不安になり繰り返し行きたくなります。まだ大丈夫と優しく声をかけましょう。

- ・何か集中できることをみつけたり、人との関わりを増やすようにします。
- ・かかりつけ医にも相談してみましょう。

回答:和心の家

- ・「行ったばかり」ということを説明しても、本人が納得することはありません。無理に止めることはせず、頻回にトイレへ行くことの理由を探ります。
- ・声かけをして安心していただいたり、何か興味が持てる活動を提供します。
- ・トイレへ行った時間などをメモし、一緒に確認してみましょう。
- ・必要であれば医療機関を受診していただくようお勧めします。

回答:介護老人保健施設 コミュニティーケア吉田

- ・集中しておこなってもらえるよう作業やレクリエーションに参加してもらいます。
- ・便が出たい時や、下剤服用後、便秘の時にお腹が気持ち悪くなったりして頻回になることがあります。

回答:特別養護老人ホーム 片岡杉の子園



歩きながら漏らしていますがわからないようです。

- ・リハビリパンツ・パットの使用をお勧めします。
- ・時間を決めてトイレに行くよう自然に声掛けして促します。

回答:はいなん吉田病院

回答:コミュニティーケア吉田

## 聴力低下があるときには



耳が聞こえないので、排泄の介助が大変です。

- ・大きな声で伝わらないときには、絵が描いてある指示カードのようなもので伝えてみます。

回答:はいなん吉田病院

- ・体を動かす場所を手で触って示す、手を添えて手や足を誘導する、指をさして動かす位置を示す。介助方法を統一し、習慣づけるようにします。

回答:コミュニティーケア吉田デイケア



耳がほとんど聞こえないうえに、認知症なので話がうまく伝わりません。いらいらして怒りたくなってしまうです。

- ・筆談やジェスチャーを交えながら話すのはいかがでしょうか。また、サービスを利用しお世話される方が休息する時間を作ることも大切です。

回答:はいなん吉田病院

- ・ホワイトボード等を使用し、筆談で伝えます。
- ・大きな声で身振り手振りで伝えたり、単語で簡潔に伝えます。

回答:コミュニティーケア吉田デイケア

## ひとり歩きでの事故が心配です



明るいと何回も外に散歩に行ってしまうです。  
早朝から夕方まで 疲れを忘れて何回も散歩に行きます。

- ・戻って来られるうちはいいと思います。疲れすぎていなければ筋力維持できるのではないのでしょうか。ただし暑い時期には歩く時間帯も気を付けたいですね。
- ・時々家族が散歩ルートの確認ができていればいいと思います。

回答:はいなん吉田病院

- ・散歩の代わりに、屋内で安全に出来る運動はいかがでしょうか。リハビリや体操で歩行能力や体力の維持を図ることができます。
- ・出かける際は緊急連絡先の所持、位置情報のわかるものを持つようにしていただく。

回答:コミュニティーケア吉田デイケア



鍵を閉めても開けてしまい外に出てしまいます。

- ・玄関入口にセンサーなどの音の出るものをつけることも有効です。

回答:アサヒサンクリーンデイサービス



道に迷い帰れなくなったことがあります。

- ・役場に相談して、地域包括支援センター、警察などと連携が出来るようにする方法があります。  
(参照:認知症高齢者等の見守り・SOSネットワーク事業)
- ・衣類、持ち物に名前、住所を記入します。

回答:アサヒサンクリーンデイサービス



デイサービスのお迎えが来るまで、一人でいることができません。

- ・ 訪問介護の利用を提案します。
- ・ 一番の迎えでの対応ができるかを相談する、自宅から近いデイサービスを利用するのはいかがでしょうか。

回答: コミュニティーケア吉田 デイケア

## 以前と様子が変わりました



急にスイッチが入り別人格のようになってしまいます。

- ・ 一定の距離を置いて、刺激せず落ち着くまでそっとしておきます。

回答: グラシア吉田



突然怒り出したり、大声で叫びます。

- ・ 声を出す理由があると思うので、冷静に笑顔で声掛けをします。話をきくことで落ち着いてくれることもあります。
- ・ 本人と同じような口調で対応したり、無視をしたりすることで、穏やかでなくなる場合があります。

回答: 片岡杉の子園

- ・ 手や背中をさすりながら本人の気持ちを伺い、落ち着くまで寄り添います。
- ・ どういう時に怒ることが多いか、例えば空腹や不眠、排泄などで本人が不快な状況にないか原因を考えます。
- ・ 落ちつくまで様子をみます。少し落ち着いた頃にゆっくりとした口調で話しかけ、話を聞きます。
- ・ 本人の感情を受け止めて共感し落ち着いて話を聞きます。

回答: 特別養護老人ホーム 住吉杉の子園



夜中に「人が来た」と言って玄関に棒を持って出ていきます。

- ・まずは一緒に玄関に行って確認をします。
- ・ご本人が興奮されている時には「自分の知人だったけど時間が遅いので帰ってもらった。」等の声掛けをして落ち着かれるきっかけを作ります。
- ・このようなことが頻回にあり、ご本人が疲れているのであれば、「代わりに見えますよ」などの声をかける事で落ち着くかもしれません。

回答:アサヒサンクレーン小規模



表情がなく、笑わなくなったので寂しく思います。

- ・思い出の品や写真を見ながら昔話をしてみます。本人が少しでも興味を持ちそうなこと、良い刺激になりそうなことをみつけて寄り添います。

回答:和心の家



現実と妄想との区別がつかない時があります。

- ・ご本人にとっては「本当の事」になっていると思います。否定しないで話をききます。

回答:アサヒサンクレーンデイサービス



嫉妬妄想が原因で暴力を受けています。

- ・早急に地域包括支援センターや役場、かかりつけ医に相談することをお勧めします。

回答:アサヒサンクレーンデイサービス



電化製品が動かないと言ってバラバラに壊します。

- ・使い方がわかるように手順を書いたり、スイッチなどに目印を付けます。また、壊れてもいい物を渡します。

回答：ひまわりの家

- ・怪我のリスクがある場合は本人の手の届くところに置かないようにします。

回答：アサヒサンクリーニンググループホーム

## ご近所を巻き込む困りごと



事実ではないことを周囲に言いふらされてしまいます。  
(たたいた、暴れた、〇〇と言った、暴言を吐かれた)

- ・言ってしまう事を止めることは難しいので、周りの人たちによく説明して認知症について理解していただきましょう。

回答：グラシア吉田



他人の家の畑の果物を取ってしまいます。

- ・畑の持主や、近所の方にご本人の状態を話し、見守りにご協力いただける体制を作ります。
- ・日中、デイサービスなどを利用したり、家族との時間を増やして1人の時間を減らすようにします。

回答：和心の家



外に〇〇さんが来ているとか、娘が死んだとか入院したとか言うことがあります。

- ・ご本人にとっては「本当の事」になっていると思いますので、否定しないで話を聞きます。

回答：アサヒサンクリーニングデイサービス



昼夜逆転しています。

- ・体を動かしたり、散歩等をして、なるべく日中起きていられるようにしてみます。

回答: グラシア吉田



寝ていてもずっと喋り続けており、熟睡できないようです。

- ・心が落ち着くような音楽(ヒーリングミュージックなど)をかけます。

回答: グラシア吉田

## ご家族のお悩み



本人に優しくできません。

- ・ひとりで抱え込まず、「介護者のつどい」などで同じ境遇の方と話をする。
- ・ショートステイやデイサービスなどのサービスを利用し、離れる時間を作ったり、職員や家族にもフォローしてもらいましょう。

回答: 和心の家



つい叱ってしまいます

- ・あまり強い言葉で指示や問い詰めたりすると、本人にもストレスがかかり症状としてあらわれることもあります。
- ・ショートステイやデイサービスなどを利用し、お互いに心落ち着ける時間を作ることもできます。

回答: 和心の家 介護福祉士



本人の世話をした後、介護者自身の体調が悪くなります。

- ・ デイサービスやショートステイなどを利用して、ご本人と距離を置いてみましょう。

回答:アサヒサンクリーンデイサービス



高齢の配偶者が介護しています。  
介護者の健康が心配です。

- ・ いろいろなサービスを利用して、休息時間を確保する。

回答:片岡杉の子園

- ・ ご本人の在宅生活の継続にはご家族の健康がとても重要です。「顔色が悪い」「様子がおかしい」等、気づく点があれば職員からの報告があります。  
その際はご家族、ご親族等に報告をさせて頂くこともあります。

回答:アサヒサンクリーン小規模



デイが休みの週末も仕事の時があります。

- ・ ショートステイや、土日もやっているデイを利用しましょう。
- ・ ヘルパーさんに日中の安否確認や介助で入ってもらう方法もあります。

回答:片岡杉の子園



施設を利用したいが、高くて無理と感じます。  
介護者自身の生活(仕事や家のことなど)があります。  
疲れて自分の身体の心配ができません。

- ・ 資産や所得にもよりますが、介護保険負担限度額認定証の申請等について役場の福祉課への相談をしてみましょう。
- ・ 担当のケアマネジャーに相談してみましょう。

回答:アサヒサンクリーン小規模



介護者自身が大変になったら施設入居を考えていますが、  
順番待ちが多くすぐに入居できないと聞きました。

- ・ 2か所以上の施設に入所の予約をしても大丈夫です。複数の施設に入所申し込みをすればいいのでしょうか。
- ・ 入所までの間は、デイサービスやショートステイを利用することができます。

回答:アサヒサンクリーンデイサービス

- ・ あらかじめ、入所のご相談や申し込みを済ませておくことができます。
- ・ 大変であることをケアマネジャーや施設に伝えておきましょう。入所待ちとなっている間のサービス利用については、ショートステイを利用するなど、ケアマネジャーに相談してプランを考えてもらいましょう。

回答:介護老人保健施設 コミュニティーケア吉田

- ・ 常に満床としているため、すぐに入所は難しいですが、入所申し込みは常に受付ておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい。
- ・ 入所までの間、ショートステイをご利用いただくと施設に慣れていただけると思います。

回答:片岡杉の子園

- ・ よしだアスカの里は吉田町の方だけが入居できる施設なので、順番待ちは多くありません。まずは、ご相談ください。

回答:地域密着型 特別養護老人ホーム よしだアスカの里

- ・ 施設入所にあたっては、まず判定会にて入所の順番がつきお待ちいただく事となります。ご相談、申込みは随時受け付けております。

回答:特別養護老人ホーム 住吉杉の子園

